



“Como poderá evoluir o Balanced Scorecard (BSC) nos serviços públicos?”

A resposta depende seguramente da forma como alguns dos desafios e constrangimentos forem sendo gradualmente ultrapassados. Depende ainda da percepção rigorosa do que é o BSC e da sua adequação a cada situação concreta. Os serviços são heterogéneos e têm dinâmicas diferenciadas, uns mais receptivos à mudança que outros. Há sectores e serviços mais vocacionados para o BSC. Cabe aos gestores de topo de cada um analisarem e decidirem a melhor opção para o seu caso específico. Todavia, a avaliar pela receptividade e pela massa crítica já existente sobre o BSC que tenho constatado a nível dos dirigentes, é previsível um significativo crescimento das implementações nos próximos anos.”

PINTO, Francisco – “Balanced Scorecard e SIADAP: Articulação, Integração e Desenvolvimento”
in

Administração Pública Interface.

<http://www.ap.companhiapropria.pt/noticias/artigos>